

上海市总工会文件

沪工总办〔2017〕360号

上海市总工会关于印发2018年《职工 “应援尽援”维权服务实施方案》等 九个实项目实施方案的通知

各区局（产业）工会，市总机关各部室、各直管单位：

为贯彻落实党的十九大精神，进一步推动联系服务职工群众的改革措施在基层见实效，更加全面、更加精准、更高标准做好服务职工工作，让职工有更多的获得感，根据《上海工会服务职工实项目征集、实施管理办法（试行）》，市总工会在广泛听取基层工会及职工意见和建议的基础上，通过线上线下征集和评估工作，制定了维权服务、技能晋升、健康服务、生活服务、帮扶救助、文体服务等六大类九个实项目，分别为《职工“应援尽援”维权服务实施方案》《技能人才职业发展助推实施方案》

《一线职工岗位创新激励实施方案》《“劳动光荣休养快乐”行动实施方案》《职工健康体检行动实施方案》《“卡卡”服务会员行动实施方案》《女职工幸福关爱行动实施方案》《大病职工慰问行动实施方案》《公益乐学职工文体服务实施方案》。经2017年第32次主席办公会议通过，现印发给你们，请结合本地区、本系统实际，认真贯彻落实，并建立完善各级工会服务职工实项目工作机制。



职工“应援尽援”维权服务实施方案

为贯彻落实党的群团工作会议精神，进一步加强上海工会法律援助工作，拓宽工会援助服务范围，强化对困难职工、农民工和持有效上海工会会员服务卡职工维权的服务力度。市总工会开展职工“应援尽援”维权服务实项目，具体方案如下：

一、服务对象

职工维权服务实施方案对职工合法劳动经济权益诉求提供“零门槛”援助服务。职工合法劳动权益受到侵害的，可以申请无偿的“法律咨询”、“代写法律文书”、“参与协商、调解”、“代理仲裁、诉讼”援助服务。

符合下列条件之一的职工为实施方案重点服务对象：

1. 职工本人及其家庭经济状况符合政府提供法律援助经济困难标准的（本市城乡低收入家庭人均可支配收入标准）；
2. 职工本人月平均收入不超过本市最低工资标准 1.5 倍的；
3. 持有本市有效工会会员服务卡的；
4. 农民工请求支付劳动报酬、工伤赔偿的；
5. 涉及职工十人以上的群体性纠纷；
6. 工会干部因履行工会职责合法权益受侵害的。

对家政、快递等行业以及部分“互联网+”劳务用工模式中

的劳动者，在其从事本职工作过程中合法权益遭受侵害、确有维权需求的，试点开展法律维权服务，逐步扩大工会维权服务范围。

二、服务形式

- (一) 普及法律知识；
- (二) 提供法律咨询；
- (三) 代写法律文书；
- (四) 参与协商、调解；
- (五) 提供仲裁、诉讼代理。

三、申请程序

市、区两级职工法律援助中心、各街镇、园区职工法律援助工作站、劳动争议调解站点是职工法律援助服务的具体承办单位。职工合法劳动权益受到侵害，需要申请法律援助维权服务的，可前往各级工会法律援助中心、工作站填写法律援助申请书，并根据申请服务的不同类型提供相应材料。各级工会收到职工申请后，按照工会法律援助工作流程完成受理、审核、指派等审查工作。

市总工会将积极推进各区、街镇、工业园区等成立工会法律援助工作站或工会劳动争议调解工作室，逐步扩大工会维权战线。

四、经费和人员保障

职工法律援助维权服务经费由上海市总工会专项经费保障，

各级工会组织不得向职工收取任何费用。各级工会开展法律援助维权服务所需支付的办案补贴根据《上海市职工法律援助办案补贴指导标准（2016版）》《上海工会职工法律援助案件档案管理办法》以及各区结合地方实际情况制定的法律援助办案补贴标准等文件规定向上海市总工会申请结算。

市总工会劳动关系工作部会同基层工作部共同落实基层工会法律援助专职社工的力量保障，确保各区、街镇、园区等工会维权基层站点配备至少一名社会化工作者专职负责工会维权相关工作。

联系人：市总劳动关系部 秦利佳

联系电话：63211939—5065

技能人才职业发展助推实施方案

为切实提升职工技能素质、促进职工全面发展，激励本市符合相关条件的职工提升职业技能，推动各单位开展高师带徒活动，发挥“传帮带”作用。市总工会开展技能人才职业发展助推实项目，具体方案如下：

一、奖励对象

（一）技能晋升职工

奖励对象应同时符合下列条件：

1. 本市工会会员；
2. 职业技能等级晋升为技师（国家职业资格二级）、高级技师（国家职业资格一级），并取得由本市人社主管部门或国家相关行业主管部门鉴定、认证、颁发的职业资格证书（发证日期为2016年1月1日以后）。

（二）带教师傅

奖励对象应同时符合下列条件：

1. 本市工会会员；
2. 与徒弟签订“师徒带教”协议，且该协议由所在单位人力资源部门、工会等相关部门盖章确认；
3. 签订带教协议后，带教徒弟职业技能等级晋升为高级工

(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级)、高级技师(国家职业资格一级),并取得由本市人社主管部门或国家相关行业主管部门鉴定、认证、颁发的职业资格证书(发证日期为2016年1月1日以后)。

二、奖励金额

(一) 技能晋升职工

1. 职业技能等级晋升为技师(国家职业资格二级)的,市总工会一次性奖励1000元。

2. 职业技能等级晋升为高级技师(国家职业资格一级)的,市总工会一次性奖励2000元。

(二) 带教师傅

1. 带教徒弟职业技能等级晋升为高级工(国家职业资格三级)的,市总工会一次性奖励1000元。

2. 带教徒弟职业技能等级晋升为技师(国家职业资格二级)的,市总工会一次性奖励2000元。

3. 带教徒弟职业技能等级晋升为高级技师(国家职业资格一级)的,市总工会一次性奖励3000元。

(三) 配套奖励

职工所在的区局(产业)工会或基层工会可根据实际情况进行配套奖励。

三、申报时间

本项目分两批集中受理职工申请:

第一批受理时间：2018年3月15日——4月15日

第二批受理时间：2018年9月15日——10月15日

四、申报方式

(一) 个人申报

获得由本市人社主管部门鉴定、认证、颁发的职业资格证书，并持有效上海工会会员服务卡的技能等级晋升职工，可通过手机下载“申工社”APP客户端，个人直接申请奖励。

(二) 单位申报

职工向所在单位工会提交申请，按照所在单位工会初审、区局（产业）工会复审、市总工会终审等流程进行。具体以技能人才职业发展助推实项目奖励申报说明（另行下发）为准。

五、其他事项

各区局（产业）工会、基层工会应严格把关，就职工身份认定、相关技能等级和优秀带教师傅等情况等进行认真审核，并做好相应服务工作。对奖励实施过程中出现的问题和建议，及时反馈给市总工会。2017年度申报说明及相关表格材料自本方案下发之日起作废。

联系人：市总基层工作部 叶懿于 劼

联系电话：63211939—4101

申报咨询：市职工技协服务中心 陈志渊

联系电话：55885659

一线职工岗位创新激励实施方案

为深入贯彻落实中共上海市委、上海市人民政府《关于加快建设具有全球影响力的科技创新中心的意见》及上海市总工会、上海市发展和改革委员会等六部门《关于推动一线职工岗位创新促进“大众创业、万众创新”的若干意见》，鼓励本市职工广泛开展岗位发明和创新活动。市总工会开展一线职工岗位创新激励实项目，具体方案如下：

一、奖励对象

奖励对象应同时符合下列条件：

1. 本市工会会员；
2. 第一发明人，且为一线职工（专职从事专利开发、技术研发的人员除外）；
3. 获得国家知识产权局颁发的授权发明专利证书，且证书颁发日为 2016 年 1 月 1 日以后（宣告无效的专利不在奖励之列）。

二、奖励金额

对符合条件的职工，市总工会一次性奖励 2000 元。职工所在区局（产业）工会或基层工会可根据实际情况进行配套奖励。

三、申报时间

本项目分两批集中受理职工申请：

第一批受理时间：2018年3月15日——4月15日

第二批受理时间：2018年9月15日——10月15日

四、申报方式

职工通过“申工社 APP”个人申报或所在单位工会申报两种途径参与活动，按照职工提交申请、所在单位工会初审、区局（产业）工会复审、市总工会终审等流程进行。具体以一线职工岗位创新激励实项目奖励申报说明（另行下发）为准。

五、其他事项

1. 申请职工应如实进行申报，并就知识产权争议情况等做出承诺，因相关材料虚假而冒领奖金者将承担相应法律责任。

2. 各区局（产业）工会、基层工会应严格把关，就职工身份认定及知识产权争议情况进行认真审核，并做好相应服务工作，对奖励实施过程中出现的问题和建议，及时反馈给市总工会。2017年度申报说明及相关表格材料自本方案下发之日起作废。

联系人：市总基层工作部 叶 懿 于 劼

联系电话：63211939—4101

申报咨询：市职工技协服务中心 陈志渊

联系电话：55885659

“劳动光荣 休养快乐”行动实施方案

为贯彻落实党的十九大关于“为职工群众提供全方位健康服务”的精神，切实按照本市《健康上海 2030 规划》中提出的“普及健康生活方式”的要求，根据全总和本市关于疗休养的相关规定，进一步加强工会疗休养服务力度，倡导劳逸结合的健康文明的生活方式，推动职工带薪年休假制度落实，促进职工的身心健康。市总工会开展职工疗休养（以下简称“团体疗休养”）和会员个人休养度假补贴（以下简称“个人休养度假”）实项目，具体方案如下：

一、休养地点

团体疗休养地点：市总沙家浜、西山、黄山休养院、杭州屏风山工人疗养院，江苏扬州、江西庐山、浙江宁波工人疗养院。

个人休养度假地点：市总沙家浜、西山、黄山休养院。

二、休养对象

团体疗休养面向基层、面向一线职工，以公共服务行业从业人员、有毒有害等特殊工种职工、新型就业人群（快递物流员、网约送餐员、家政服务员、护工护理员、房产中介员、商场信息员、货运驾驶员等）和各类先进工作者为优先，并积极向实施非公企业工会工作改革试点街镇、园区（开发区）和基层（职工）

服务站倾斜。同一对象原则上不重复安排。

个人休养度假面向持有效上海工会会员服务卡的工会会员（简称“持卡会员”）。

三、休养内容

职工疗休养主要以休息疗养、康复治疗、开展健康体检和讲座、形势报告、座谈交流、文体活动等方式组织开展，以休息休养为主，休养期间不得安排收费旅游景点的相关活动，可以就近适当安排参观考察，参观考察以免费的革命传统教育基地、先进企业及社区、社会主义新农村、博物馆、纪念馆为主，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，严禁借职工疗休养名义组织公款或者变相公款旅游。

四、休养名额

团体疗休养鉴于接待能力和名额限制等因素，对赴沙家浜、西山、黄山休养的，采取自下而上申报，在全市统筹平衡后核拨名额；对赴屏风山、扬州、庐山、宁波休养的，市总将采取名额分配方式。

个人休养度假每张会员服务卡每次享受特惠房最多 2 间，特惠入住最多 7 晚。

五、补贴标准

团体疗休养按照“市总工会补一点、区局（产业）工会贴一点、基层单位出一点”的原则，市总工会对各级工会组织职工参加疗休养行动的，给予所选计划 1/3—1/4 的经费补贴（附件

1)。

持卡会员至沙家浜、西山、黄山休养院进行个人休养度假的，在实施各类房型特惠房价的基础上，市总工会采取当场抵扣的方式再补贴房价的 1/3，持卡会员需刷上海工会会员服务卡直接支付个人承担的部分（附件 2）。

六、补贴流程

（一）团体疗休养

1. 各区局（产业）工会根据本地区、本系统基层单位的实际需求，严格按照补贴对象要求进行审核后，将《2018 年上海工会职工疗休养行动申报汇总表》于 2017 年 12 月 15 日前报海鸥集团疗休养事业发展部。

2. 各区局（产业）工会在获得疗休养名额后，及时将名额分配给所属基层单位，并在一个月内上报《2018 年上海工会职工疗休养行动名额分配表》，逾期名额不再保留。

3. 各级工会根据核拨名额与相应疗休养计划的承办单位确定具体疗休养事宜，并按实际人数填写《2018 年上海工会职工疗休养行动补贴申请表》，经区局（产业）工会审核盖章后，随同《2018 年上海工会职工疗休养行动名册》《2018 年上海工会职工疗休养行动满意度测评表》交相应承办单位。

（二）个人休养

1. 持卡会员需提前向疗休养院所申报卡背面的十位会员编号进行身份初核，初核通过后预约入住时间、天数、房型，并预

留姓名、手机号码、会员编号。

2. 持卡会员按预约到休养院办理入住手续时，须出示工会会员服务卡，进行身份验证，验证通过后刷卡缴纳押金享受特惠房价。

3. 结账时，持卡会员须用工会会员服务卡刷卡结账，市总工会补贴房价从房价中直接抵扣。

(三) 补贴结算

海鸥集团疗休养事业发展部每月将补贴材料汇总后，报市总权益保障部，经市总权益保障部、财务资产管理部共同审核通过后核拨补贴资金，当年补贴额度当年使用。

附件：1. 2018 年上海工会职工疗休养计划汇总表

2. 2018 年工会会员休养度假房价补贴一览表

联系人：

市总权益保障部 余嘉毅

联系电话：63211939 * 3074

邮 箱：yuji@shzgh.org

海鸥集团疗休养事业发展部

杨霄波 13901728206 杨洁 13601734013

联系电话：65151360 * 837 传真：65151676

邮 箱：hojtlxy@163.com

地 址：延安西路 2558 号 2 号楼

附件 1

2018 年上海工会职工疗休养计划汇总表

计划 编号	地 点	时 间	价 格 (元/人)	市总补贴 (元/人)	联 系 人
A	沙家浜 休养院	二天 一夜	492	164	沈 玲 13382525098 束群转 13382520528 陆林珍 13338729289
B	沙家浜 休养院	三天 二夜	870	290	电 话：0512—52501624 传 真：0512—52500015 邮 箱：sjbdjd@163.com
E	西山 休养院	二天 一夜	519	173	朱国强 13706131267 谢美芳 18013521174 电 话：0512—66271648
F	西山 休养院	三天 两夜	861	287	传 真：0512—66271527 邮 箱：xiemeifang625@163.com
J	黄山 休养院	四天 三夜	1250	417	鲁春雷 18155908556 吴 静 17717486676 电 话：0559—8591338
K	黄山 休养院	五天 四夜	1620	540	0559—8591356 传 真：0559—8591276 邮 箱：hsyxb007@126.com
L	杭州屏风山 工人疗养院	三天 二夜	1800	400	陈 光 13819193171 赖 斌 13588709741 电 话：0571—87613666 传 真：0571—87699860 邮 箱：sunny.chen@millenniumhan- gzhou.com

计划 编号	地 点	时 间	价 格 (元/人)	市总补贴 (元/人)	联 系 人
N	江苏扬州 工人疗养院	三天 二夜	1260	420	承办单位：上海工人休养度假旅行社 宁波：021-62415985 王雪花：13661440518 扬州：021-62415985 夏秋鹏：18001831626 庐山：021-62180982 林晓依：13816724970 传真：021-62178121 邮箱：szxydjzx@163.com 总负责：王 亮 13917917620 陈大伟 13501992322
O	江西庐山温泉 工人疗养院	四天 三夜	2430	810	
P	浙江宁波 工人疗养院	三天 二夜	1260	420	

注：1. 有关附件详见海鸥控股集团网站（www.seagullholding.com）；

2. 住宿时出现单男单女等情况，按实补足差价；车价以 50 人一辆车成团计算，不满 50 人需补车费差价。接车地址：人民广场博物馆东侧（武胜路）及市区外环线内。接车地点处于上海偏远郊区另加车费，松江区另加 400 元/辆、原南汇区另加 600 元/辆、金山区、奉贤区另加 800 元/辆、崇明区另行安排车辆。

附件 2

2018 年工会会员休养度假房价补贴一览表

(单位：元/间/晚)

项 目		特惠价		市总补贴		个人实付	
房型	月份	沙	西	沙	西	沙	西
景观 标间	1—3	150	150	50	50	100	100
	4—12	240	270	80	90	160	180
湖景 标间	1—3	210	210	70	70	140	140
	4—12	300	360	100	120	200	240
黄山标间	1—12	225		75		150	

上海市总工会沙家浜休养院（常熟沙家浜大酒店）

沈玲 13382525098 束群转 13382520528

电话：0512—52501624 传真：0512—52500015

邮箱：sjbdjd@163.com

上海市总工会洞庭西山休养院（海鸥湖心岛度假村）

朱国强 13706131267 谢美芳 18013521174

电话：0512—66271648 传真：0512—66271527

邮箱：xiemeifang625@163.com

上海市总工会黄山休养院

鲁春雷 18155908556 吴静 17717486676

电话：0559—8591356/8591338 传真：0559—8591276

邮箱：hsyxb007@126.com

注：1. 以上价格均含双早，节假日预订需提前缴纳房费 50%。每张会员服务卡限享受特惠房最多 2 间、特惠入住最多 7 晚。

2. 沙家浜、西山元旦（2017年12月30日—2018年1月1日）、春节（2018年2月14日—20日）期间房价按4—12月标准执行，4—12月工作日节假日均按同一标准执行，春节和元旦假期以国务院放假通知为准。
3. 持卡会员在休养度假期间，休养院内用餐可享点单消费8折优惠或团餐优惠，酒水、河海鲜除外。
4. 持卡会员游览沙家浜、西山、黄山等景点，可在休养院前台办理手续，部分景点享受门票折扣优惠。

职工健康体检行动实施方案

为贯彻落实党的十九大精神，切实按照《健康上海 2030 规划》中提出的“关于加强健康管理服务”的要求，帮助职工对疾病实现早发现早治疗，保障职工健康权，切实加大工会组织对职工的关心关爱力度。市总工会开展职工健康体检行动实项目（以下简称“体检行动”），具体方案如下：

一、体检场所

上海市工人疗养院（以下简称“市工疗”）、市工疗流动体检车。

二、体检对象

面向基层、面向一线职工，以本市已建会非公企业职工和农民工、新型就业人群（快递物流员、网约送餐员、家政服务员、护工护理员、房产中介员、商场信息员、货运驾驶员等）为优先，并积极向实施非公企业工会工作改革试点街镇、园区（开发区）和基层（职工）服务站倾斜。

三、体检计划

上海市工人疗养院：体检计划 A、B、C、D、E、F，其中，D、E、F 计划仅在 1—2 月开展。

市工疗流动体检车：体检计划 L1、L2、L3、L4、L5、L6。

职工健康体检名额采取自下而上申报，然后在全市统筹平衡后核拨名额。

四、补贴标准

针对流动体检车计划 L1—L6，市总给予 1/2 的经费补贴；

针对体检计划 A、B、C，市总给予 1/3 的经费补贴；

针对体检计划 D、E、F，费用由市总、工疗、基层各承担 1/3（附件 1）。

五、补贴流程

1. 各区局（产业）工会根据本地区、本系统单位实际需求进行申报，将《2018 年上海工会职工健康体检计划汇总表》于 2017 年 12 月 15 日前报海鸥集团疗休养事业发展部，最终补贴名额将在全市范围内统筹平衡后核拨。

2. 各区局（产业）工会在获得体检名额后，及时将名额分配给所属基层单位，并在一个月内上报《2018 年上海工会职工健康体检行动名额分配表》，逾期名额不再保留。

3. 各级工会根据核拨补贴名额与承办单位预约团体体检时间，如实填写《2018 年上海工会职工健康体检行动补贴申报表》，经区局（产业）工会审核盖章后，随同《2018 年上海工会职工健康体检行动名册》《2018 年上海工会职工健康体检行动满意度测评表》交承办单位。

4. 海鸥集团疗休养事业发展部每月将体检补贴材料汇总后报市总权益保障部，经市总权益保障部、财务资产管理部共同审

核通过后核拨补贴资金，当年补贴额度当年使用。

附件：2018年上海工会职工健康体检计划汇总表

联系人：

市总权益保障部 余嘉毅

联系电话：63211939—3074

邮箱：yujy@shzgh.org

海鸥集团疗休养事业发展部

杨霄波 13901728206 杨洁 13601734013

联系电话：65151360 * 837 传真：65151676

邮箱：hojtlxy@163.com

地址：延安西路2558号2号楼

附件

2018 年上海工会职工健康体检计划汇总表

体检计划	价格 (元/人)	市总补贴 (元/人)	工疗补贴 (元/人)	实付 (元/人)	联系人
A	450	150	—	300	市工疗联系人： 路佳燕 朱仪琳 张春风 联系电话： 021-62709288 邮箱：GL2558@ 126.com
B	660	220	—	440	
C	1200	400	—	800	
D	660	220	220	200	
E	1200	400	400	400	
F	1800	600	600	600	
L1	310	155	—	155	
L2	460	230	—	230	
L3	660	330	—	330	
L4	160	80	—	80	
L5	160	80	—	80	
L6	810	405	—	405	

注：1. 体检计划 D、E、F 仅在 1-2 月实施；

2. 有关附件详见海鸥控股集团网站 (www.seagullholding.com)

“卡卡”服务会员行动实施方案

认真贯彻落实上海工会改革要求，以上海工会会员服务卡为有效载体，努力打通服务职工“最后一公里”，市总工会开展“卡卡”服务会员行动实项目，具体方案如下：

一、工作目标

为推动工会会员服务卡工作的发展，调动各区局（产业）工会在会员服务卡工作中的积极性，进一步形成两级联动的机制，2018年将制定“上海工会会员服务卡工作综合评价指标”，从累计办卡率、参保率、使用率、激活率等四个维度，按不同权重进行测算，并以该指标的变动情况作为衡量标准，评价当年度工会会员服务卡工作。

二、主要内容

（一）办理工作

1. 办理对象：本市建会单位的入会在职职工

2. 办理时间：

除2018年1月1日至1月31日，因会员服务卡库进行数据比对，暂停办理外，自2月1日至12月31日开放办理。

（二）注册工作

1. 注册对象：

2017年上海工会服务职工管理系统中的有效会员。

2. 注册时间：

继续采取每年集中注册的方式，一年一次。2018年注册时间为2月1日至3月31日。

(三) 会员专享基本保障

1. 参保种类：2018年会员专享基本保障将继续实施A、B两类专享基本保障。各基层单位可根据所属区局（产业）工会的安排和自身实际，任选并仅选其中一类参加，会员在保障有效期内仅可享有一份保障。

2. 参保方式：

2018年会员专享基本保障参保方式通过在线办理，不提供现场窗口办理。基层工作人员只需将以下有效材料，拍照后上传上海工会服务职工管理系统，经市职保中心在3个工作日内审核通过后，即成功办理参保：

●完整填写并加盖区局（产业）工会公章的《上海工会会员专享基本保障参保单》（2018版）（可从www.sh12351card.org或www.shzbh.org.cn下载）；

●以下的缴费凭证之一：①加盖银行业务章的贷记凭证；②单位网上银行付款凭证。

3. 参保时间：

2018年2月1日后新办理工会会员服务卡的，即可于工会会员服务卡卡号生成后的次日（限工作日）起办理参保手续；

2018年注册的工会会员服务卡，须于2018年4月1日至4月30日统一办理参保手续。

4. 保障期限：

新办理工会会员服务卡的，参保成功后其保障期限为上传资料在线办理参保手续后的次日零时起（必须经市职保中心审核成功）至当年12月31日24时止；

注册工会会员服务卡的，注册成功后其保障期限为2018年1月1日零时起至2018年12月31日24时止。保障期限为一年。

5. 保障费用：

A类保障：保障期大于半年的，保障费为24元/人，保障期小于等于半年的，保障费为12元/人。

B类保障：保障期大于半年的，保障费为70元/人，保障期小于等于半年的，保障费为35元/人。

6. 给付申请提交截止：给付申请材料提交截止时间为2019年6月30日。

2018年会员专享基本保障

	A类	B类
保障费用	24元/年/人 12元/半年/人	70元/年/人 35元/半年/人
保障责任	四类重大疾病保障：1万元 意外伤害全残或身故保障：3万元	十二类重大疾病保障：2万元 意外伤害全残或身故保障：3万元 疾病身故保障：1万元
补贴方式	市总工会补贴50%的保障费用，即12元/年/人或6元/半年/人，其余50%由各级工会经费承担	市总工会补贴30元/年/人或15元/半年/人的保障费用，其余由各级工会经费及会员缴纳的会费承担

	A类	B类
特别说明	东航、民航华东局、民航华东空管局、铁路工会、中国金融工会所属会员单位，市总补贴25%的费用，即6元/年/人或3元/半年/人	东航、民航华东局、民航华东空管局、铁路工会、中国金融工会所属会员单位，市总补贴25%的费用，即18元/年/人或9元/半年/人

7. 保障资金返还和追加：

保障期结束后由市职保中心对资金进行决算，如有余额或资金不足，参照《上海工会会员专享基本保障资金管理办法（暂行）》规定，由市总工会和各区局（产业）工会按筹资比例同比例返还或追加。

三、时间节点

1月1日—1月31日	会员服务卡库进行数据比对，暂停办理
2月1日—3月31日	对2017年有效会员进行集中注册
2月1日—12月31日	开放办理工会会员服务卡
4月1日—4月30日	注册会员进行集中统一参保
12月1日—12月31日	对新办理工会会员服务卡的，一般应纳入2018年度会员专享基本保障，未纳入当年度保障的将纳入2019年度待注册会员名单
12月31日	2018年度专享基本保障期满
2019年6月30日	2018年度专享基本保障提交给付申请材料截止

四、其他

(一) 上海工会会员服务卡的各项工作流程和工作安排以及会员专享基本保障条款等，都可通过上海工会会员服务卡网 www.sh12351card.org 进行查询和下载；上海工会会员服务卡的服务信息和活动请实时关注上海市总工会官方微信“申工社”（微信号：shengongshewx）和下载官方 APP “申工社”。

(二) 市职工援助服务中心开设上海工会会员服务卡“周五课堂”培训，有需求的基层工会可提前一周，通过电话报名或关注微信公众号“12351 职工服务平台”进行报名，额满即止。咨询电话：65866029，联系人：葛老师。

五、工作要求

(一) 高度重视、广泛发动。各区局（产业）工会要进一步提高认识，加强对会员服务卡的整体谋划和重点推进，广泛宣传和发动基层，尤其是要加强对重点区域、重点领域的宣传和发动。

(二) 把握节点，有序推进。各区局（产业）工会要牢牢把握全年度的关键环节，根据区域和行业、系统特点，有步骤地安排工作进度，不断深化会员服务卡工作。

(三) 注重宣传，提升服务。各区局（产业）工会要紧紧围绕职工服务体系建设，以服务职工需求为出发点和落脚点，创新工作方法，拓展宣传渠道，加大宣传和服务的力度，强化服务功能，不断提升会员服务卡的“含金量”和知晓度，增强职工会员

的获得感和满意度。

联系人：市总权益保障部 汪佳侃

联系电话：63211939—3075

女职工幸福关爱行动实施方案

为推动“全面二孩”政策落地实施，更好地维护女职工合法权益和特殊利益，进一步推动机关企事业单位对备孕期、怀孕期和哺乳期的女职工给予呵护关心，解除青年职工“孩子无人带”的后顾之忧，市总工会开展女职工幸福关爱行动，包含“爱心妈咪小屋”和“亲子工作室”两个助推计划，具体方案如下：

一、“爱心妈咪小屋”助推计划

2018年，市总工会将通过补贴建屋资金的方式推动建立400家爱心妈咪小屋，具体方案如下：

（一）补贴对象：

2017年10月1日—2018年8月31日期间建立的爱心妈咪小屋，优先补贴机关企事业单位内新建的爱心妈咪小屋。

（二）补贴标准：

市总工会对每间新建爱心妈咪小屋提供10340元建屋补贴（其中340元专用于为新建小屋订阅2019年全年的《劳动报》），各区局（产业）工会根据具体情况可进行适当的资金匹配。

（三）操作流程：

1. 新建立的爱心妈咪小屋按照10000元标准购买小屋建立、运行过程中所需的固定资产及物品等，主要范围为：软座沙发、

空调、电视机、空气净化机、电冰箱、奶瓶消毒机、CD/DV/MP3 台式播放机、紫外线消毒机、电热水壶、按摩器和辅助女职工休息、哺乳的设施、物品等。

2. 各爱心妈咪小屋要做好补贴资金所购固定资产入账工作，对使用助推计划补贴购买的物资须粘贴市总工会统一制作的标志，并做好购买物资的日常维护和保养，确保正常使用。各小屋应于 2018 年 8 月 31 日前向所属区局（产业）工会提出申报助推补贴申请，各区局（产业）工会应对申报补贴的小屋进行实地审核。

3. 2018 年 9 月 15 日前，各区局（产业）工会凭《女职工幸福关爱行动申领汇总表—爱心妈咪小屋项目》、以及区局（产业）工会开具的《上海市行政事业单位资金往来结算票据》向市总工会申领补贴。

4. 2018 年 11 月—12 月，为申领成功的小屋配送 2019 年全年的《劳动报》集订分送单。

二、“亲子工作室”助推计划

（一）补贴对象：

2018 年 1 月 1 日—2018 年 8 月 31 日期间，建立在机关企事业单位内的亲子工作室。

（二）补贴标准：

1. 寒暑托班：按照托管人数和时间给予补贴，具体见下表：

时间 \ 人数	20 人以下	21—50 人	51 人以上
	4 周以下	1 万元	2 万元
4 周及以上	2 万元	3 万元	4 万元

2. 晚托班：

托管人数	20 人以下	20 人及以上
补贴金额	3 万元	6 万元

3. 全日托班补贴金额为 10 万元。

4. 应急托班补贴金额为 1 万元。

(三) 补贴范围：

补贴资金可用于亲子工作室消防、卫生、监控安全设施等的购买、安装，看护人员工作津贴以及购买承接看护责任的第三方服务等各项与亲子工作室相关的费用。

(四) 操作流程：

1. 各亲子工作室所在单位工会于 2018 年 8 月 31 日前向所属区局（产业）工会提出申报助推补贴申请，各区局（产业）工会应对申报补贴亲子工作室进行实地审核、检查。

2. 2018 年 9 月 15 日前，各区局（产业）工会凭《女职工幸福关爱行动申领汇总表—亲子工作室项目》以及区局（产业）工会开具的《上海市行政事业单位资金往来结算票据》向市总工会申领补贴。

各区局（产业）工会要加强对女职工幸福关爱行动补贴资金

使用情况的监督督查，强化对爱心妈咪小屋和亲子工作室日常运营、管理的指导和服务工作。对实项目实施过程中出现的问题和建议，及时反馈给市总工会。

- 附件：1. 女职工幸福关爱行动申领汇总表—爱心妈咪小屋项目
2. 女职工幸福关爱行动申领汇总表—亲子工作室项目

联系人：市总工会基层工作部 郜 晶

联系电话：63211939—4094

附件 1

女职工幸福关爱行动申领汇总表——爱心妈咪小屋项目

区局（产业）： _____ 制表时间： _____ 月 _____ 日
 （请加盖工会章）

序号	小屋名称	建屋时间	申领标准（元）	申领金额（元）	备注
总金额					（元）

附件 2

女职工幸福关爱行动申领汇总表—亲子工作室项目

区局（产业）： _____ 制表时间： _____ 月 _____ 日

（请加盖工会章）

序号	亲子工作室所在单位名称	类型	托管时间(周)	托管人数	申领金额(元)	备注
总金额						(元)

大病职工慰问行动实施方案

为贯彻落实党的十九大精神，重点关注和帮扶因病致困职工，进一步加大大病保障力度，市总工会开展大病职工慰问行动实项目，具体方案如下：

一、慰问对象

2018年大病职工慰问行动的慰问对象应同时符合下列条件：

1. 持上海工会会员服务卡且享有工会会员专享基本保障的工会会员；

2. 在2018年1月1日—12月31日期间，经市职保中心认定的本市二三级医院、外省市三级医院及市职保中心认可的其他医院首次确诊（首次确诊日期必须在工会会员专享基本保障有效期内）患有以下十二类重大疾病并经住院治疗者：

（1）恶性肿瘤；（2）急性心肌梗塞；（3）脑中风后遗症；（4）重大器官移植术或造血干细胞移植术；（5）冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）；（6）终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）；（7）急性、亚急性、中晚期慢性重症肝炎；（8）良性脑肿瘤；（9）心脏瓣膜手术；（10）严重Ⅲ度烧伤；（11）重型再生障碍性贫血；（12）主动脉手术（具体定义和除外责任参照“工会会员专享保障”相关条款规定）。

二、慰问金额

市总工会对符合条件的大病职工给予一次性慰问金 1000 元。一个年度内申请人患以上十二类重大疾病中所指的一类以上重大疾病，慰问金只发放其中一类疾病，即一个年度内最高发放金额为 1000 元。

三、申请与发放

(一) 申请人应将相关申请材料交于其所属单位工会，经区局（产业）工会（含职工援助服务中心）确认盖章后直接递交市职保中心办理大病慰问金的申请手续。

(二) 大病慰问金的申请应提供以下材料：

1. 经会员所属区局（产业）工会盖章的《“2018 年上海工会大病职工慰问行动”慰问金申请审批表》（可从 www.sh12351card.org 或 www.shzbh.org.cn 下载）；

2. 申请人的身份证、住院医疗费收据复印件；

3. 市职保中心认定的本市二、三级医院、外省市三级医院及市职保中心认可的其他医院（不包括康复医院、疗养院、联合病房等类似医疗机构）出具的出院小结、手术报告、病理报告、影像学报告、血生化报告、免疫报告等科学方法检验确诊所患疾病的检查报告单和参保人员的门诊病史卡，以及市职保中心认为必须提供的其他证明材料（如门诊大病登记回执、疾病鉴定报告等）的原件和复印件。

(三) 申请人最迟可于 2019 年 6 月 30 日前递交大病慰问金

的申请材料，逾期则不再纳入 2018 年大病职工慰问行动范围。

（四）市职保中心收到上述材料齐全的申请后，在 90 天内进行调查核实。

（五）市职保中心调查核实无误后，每月 25 日将大病职工慰问名单汇总后报市总工会权益保障部，经市总权益保障部、财务资产管理部共同审核通过后核拨慰问金，市职保中心于次月 10 日前发放大病慰问金，慰问金直接划入该会员的工会会员服务卡内，当年慰问额度当年使用。

（六）在发放慰问金的过程中，如遇申请人死亡或其他特殊原因，由区局（产业）工会提交“划款申请书”（可从 www.sh12351card.org 或 www.shzbh.org.cn 下载），慰问金直接划转至区局（产业）工会指定账户内。

（七）市总将通过 12351 短信平台向大病职工发送慰问金发放信息，以便查收。

联系人：市总权益保障部 李丽逸

联系电话：63211939—3300

联系人：上海市职工保障互助中心 谢莉

联系电话：63500870

公益乐学职工文体服务实施方案

为进一步贯彻落实党的十九大精神和党的群团工作会议精神，满足职工美好生活需要，丰富职工业余生活，提升职工综合素质，提高就业创业能力，培育知识型、技能型、创新型高素质劳动者队伍，推进落实《上海职工素质工程规划（2016—2020）》，建设“网上工会”，打通职工文体服务“最后一公里”。市总工会开展公益乐学职工文体服务实项目（以下简称“公益乐学”），具体方案如下：

一、服务内容

该项目面向职工提供免费的文体培训和活动。

二、服务对象

本市所有职龄人口。

三、服务形式和内容

公益乐学分现场版、企业版、剧场版、流动课堂和直通车版。

公益乐学开设有茶艺、摄影、沙画、MTV舞蹈、肚皮舞、街舞、魔术、美妆、瑜伽、素描、朗诵、电子琴、礼仪、肢体语言、心理、自我管理、当代艺术、红酒品鉴、台球、跑步、啦啦操、乒乓球、羽毛球、新闻报道写作与企业文化宣传、服饰和配

饰的选择与搭配、芭蕾舞、交响乐、插花、普拉提、爵士舞等70余门课程。

公益乐学直通车版重点打造中华优秀传统文化服务走进园区、楼宇和企业，目前已经储备了书画、灯谜、剪影、草编、折纸、泥塑、民乐、中医、诗词、风筝等活动资源。

四、申请流程

（一）职工个人通过新媒体（申工社 APP、公益乐学微信或各教学点指定微信）预约现场版免费培训。课程安排参见申工社 APP 服务站“公益乐学”及各教学点指定微信。

（二）企事业单位或工会组织通过申工社 APP 预约企业版送教上门，每家企事业单位或工会组织每年免费享受两场一个半小时送教上门。课程安排参加申工社 APP 服务站“公益乐学”。

（三）局（产业）工会填报《公益乐学教学点申报表》，按需申请建设面向本系统一线职工的教学点，进行常态化教学。

（四）“小三级”工会或大型企业填报《公益乐学直通车版预约表》，按需申请部分或全部文体活动资源，直达园区、楼宇、企业职工身边。

五、经费和人员保障

公益乐学各项培训和活动，各级工会组织原则上不向职工个人收取费用（部分需耗材的课程或活动除外）。各教学点开展服务，所需部分经费根据《公益乐学教学点建设办法》，由市总工会、市工人文化宫提供补贴，部分经费由各区局（产业）工会自

行筹资。

- 附件：1. 公益乐学教学点申报表
2. 公益乐学直通车版预约表

联系人：

上海市工人文化宫培训部 杨 更 赵 菲

电子邮箱：sh_sgpu@sina.com

联系电话：63520282

附件 1

公益乐学教学点申报表

局（产业）

2018 年 月 日

单位名称			
通讯地址及邮编			
单位法定代表人		职 务	
		座 机	
联系人 (需为项目负责人)		职 务	
		座 机	
E-mail 或 QQ		手 机	
教学点地址及邮编 (如多处, 分别填写)			
场地面积 (平米)		主题色装饰	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
专用教室设施设备	<input type="checkbox"/> 舞蹈房 <input type="checkbox"/> 其他		
场地来源	<input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 租借 <input type="checkbox"/> 购买第三方服务 <input type="checkbox"/> 其他		
预计硬件、教学设备 自行资金投入	万元	申请场地装 饰、教学设 备资助	万元
预计服务方式	<input type="checkbox"/> 单次课 <input type="checkbox"/> 长期班 <input type="checkbox"/> 两者相结合		
信息化约课手段	<input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> APP (非申工社) <input type="checkbox"/> 其他具体网址、电话或微信号 <input type="checkbox"/> 暂无		
预计服务时间安排	每周 <input type="checkbox"/> 时间	不定期	补充说明
预计周服务人次		预计年服务人次	

附件 2

公益乐学直通车版预约表

区局（产业）

2018 年 月 日

单位名称			
通讯地址及邮编			
单位法定代表人		职 务	
		座 机	
联系人 (需为项目负责人)		职 务	
		座 机	
E-mail 或 QQ		手 机 (* 非常重要)	
所需类别	<input type="checkbox"/> 展览 <input type="checkbox"/> 演出 <input type="checkbox"/> 赛事 <input type="checkbox"/> 培训 <input type="checkbox"/> 服务（如中医义诊、名品试吃等） <input type="checkbox"/> 活动（如灯谜、剪影等，详见下栏）		
所需活动项目	<input type="checkbox"/> 草编 <input type="checkbox"/> 折纸 <input type="checkbox"/> 龙凤字 <input type="checkbox"/> 糖画 <input type="checkbox"/> 蛋画 <input type="checkbox"/> 剪影 <input type="checkbox"/> 中国结 <input type="checkbox"/> 旗袍秀 <input type="checkbox"/> 写春联 <input type="checkbox"/> 猜灯谜 <input type="checkbox"/> 做风筝 <input type="checkbox"/> 古装体验与写真拍摄 <input type="checkbox"/> 脸谱 <input type="checkbox"/> 金属丝造型 <input type="checkbox"/> 民乐普及讲座 <input type="checkbox"/> 其他		
预约时间	2018 年 月 日（契合主题： ）		
活动地点			
场地基本状况	<input type="checkbox"/> 室内 <input type="checkbox"/> 室外 <input type="checkbox"/> 面积		
预计服务人数		服务对象构成	

注：填表后递交至上海市工人文化宫文体部（西藏中路 120 号 6 楼），
 邮编：200001，联系人：徐贇、王利华，联系电话：63222506。

