

上海市总工会文件

沪工总研〔2017〕189号

关于印发《2017年上海职工队伍状况 调查方案》的通知

各区局（产业）工会、市总工会机关各部室和相关直管单位：

经市总工会主席办公会议研究决定，现将《2017年上海职工队伍状况调查方案》印发给你们，请遵照执行。



2017 年上海职工队伍状况调查方案

2017 年是五年一次的全市职工队伍状况调研之年。为确保本次大调查科学有效进行，特制订如下工作方案。

一、指导思想

认真贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，贯彻落实中央、市委关于群团改革的精神要求，遵循解放思想、实事求是，与时俱进、改革创新，联系实际、深入群众，内外结合、整合资源的原则，运用科学的调研手段和分析方法，全面深入地调查上海职工队伍现状特点及发展趋势、调查了解各级工会改革实施情况，努力为深化上海工会改革、更好地维护和发展职工权益提供真实、客观、科学的理论和数据支撑。

二、调查目的

1. 把握上海职工队伍的总体状况、变化特点和发展趋势。
2. 把握上海职工劳动经济、精神文化、技能素质、民主政治、社会保障等权益的实现状况。
3. 把握不同职工群体的利益诉求及特点、趋势，加大对非公企业、新型就业职工群体的调查力度。
4. 把握新常态下上海劳动关系状况、特点、趋势及构建和谐劳动关系的状况。
5. 把握上海工会改革的推进落实情况、特点和经验。
6. 坚持问题导向、需求导向，提出针对性的政策建议和对

策措施，为进一步深化工会改革、召开上海市工会第十四次代表大会做好服务。

三、课题设置

本次调查设置“1+7+6+4”的课题体系，即：1个总课题、7个分课题、6个职工群体专题调查和4个专项工作调研。

（一）总课题：关于上海职工队伍发展状况的调研

立足政治、经济、文化、社会、生态建设及改革开放大背景，全面研究自2012年上海职工队伍状况调查以来，伴随经济体制、社会结构、改革开放、科技发展和人们思想观念的深刻变革，上海职工队伍呈现的总体状况、内部构成、阶段性特点及发展态势，深入研究职工劳动经济、民主政治、精神文化、社会保障等各项权益的实现状况及面临的问题，提出加强职工队伍建设的对策建议。

责任部室：市总研究室，莫负春主席担任课题指导，桂晓燕副主席协助。

（二）分课题

1. 关于劳动关系发展变化及工会维权机制建设状况的调研

调查研究经济社会发展、产业结构调整、深化改革改制背景下，本市劳动关系的发展状况及工会维权机制的建设状况，特别要重点把握新产业、新技术、新业态、新模式对劳动关系的影响，研究提出应对之策。

责任部室：市总劳动关系工作部，姜海涛副主席、吴萌副

巡视员担任课题指导。

2. 关于科创中心建设背景下工人阶级主力军作用发挥状况的调研

调查研究科创中心建设背景下，本市职工技术技能提升状况、群众性技术活动开展状况，上海工会发挥工人阶级主力军作用推动经济建设、科技创新的状况、存在的问题与挑战，提出相应的对策建议。

责任部室：市职工技协服务中心，何惠娟副主席担任课题指导。

3. 关于职工思想状况的调研

调查研究在社会结构深刻变革、社会主义文化大发展大繁荣背景下，职工队伍的思想道德、价值观念和精神文化需求的发展变化状况，特别要重点把握互联网技术和新媒体广泛运用对职工思想状况的深刻影响。

责任部室：市总宣传部，杜仁伟巡视员、李友钟副主席担任课题指导。

4. 关于职工劳动经济权益实现状况的调研

调查研究在上海深化改革开放、推进经济转型发展、保障和改善民生的背景下，职工劳动就业、收入分配、社会保障、安全生产等社会民生问题的实现与发展状况。

责任部室：市总权益保障部，桂晓燕副主席担任课题指导。

5. 关于工会组织建设状况的调研

调查研究近年来，本市工会组建、会员发展、工会组织体

制建设、基层工会建设、活动方式等发展状况。

责任部室：市总基层工作部、市总组织部，何惠娟副主席担任课题指导。

6. 关于工会干部队伍状况的调研

调查研究近年来，本市工会干部队伍数量、构成情况、队伍建设等发展变化状况。

责任部室：市总组织部、基层工作部，姜海涛副主席担任课题指导。

7. 关于区域化工建问题的调研

立足融入区域化党建和社会治理大格局，在职工队伍及工会服务对象深刻变化的背景下，对区域化工建进行理论、实践调研，提出思路对策。

责任部室：市总办公室，宋钟蓓秘书长担任课题指导。

（三）职工群体专题调查

1. 产业工人队伍状况调查

由上海工会管理学院牵头，联合杨浦、松江、机电、航天、宝武、上汽、商飞工会组成调查组，市总宣传教育部指导。

2. 劳务派遣、项目外包工职工队伍状况调查

由上海工会管理学院牵头，联合船舶、港务、运输、电信、医务工会组成调查组，市总劳动关系工作部指导。

3. “网约工”群体状况调查

由上海工会管理学院牵头，联合浦东、长宁、普陀、静安、移动工会组成调查组，市总办公室指导。

4. 外来务工人员队伍状况调查

由社科院工会牵头，联合闵行、青浦、奉贤、建工、中建八局、隧道工会组成调查组，市总工会农民工工作联席会议办公室指导。

5. 小微非公企业职工队伍状况调查

由宝山区总工会牵头，联合徐汇、虹口、黄浦、嘉定、金山工会组成调查组，市总基层工作部指导。

6. 上海自贸区职工队伍状况调查

由浦东新区总工会牵头开展调查，市总权益保障部指导。

（四）专项工作调研

1. 关于加强和改进国有企业工会工作的调研

责任部室：市总研究室。

2. 关于深化上海工会改革的调研

责任部室：市总研究室。

3. 关于本市行业工会建设情况的调研

责任部室：市总基层工作部。

4. 关于全面二胎背景下女职工权益实现状况的调研

责任部室：市总女职工委员会办公室。

四、组织领导

1. 成立 2017 年上海职工队伍状况调查领导小组，莫负春同志任组长，姜海涛、桂晓燕、宋钟蓓同志任副组长，市总相关各部室和直管单位负责人为小组成员。

2. 以市总研究室为主组成调查办公室，负责协调调研各项

工作。

3. 承担调查任务的市总有关部门和直管单位、区局（产业）工会相应成立各课题调查工作机构。

五、调查方法

此次调查为综合性调查，将综合运用问卷抽样调查、典型单位调查、个案访谈调查、座谈调查、网络调查、专家咨询、资料分析等调研方式，并加强与社会研究力量合作，各种调查方法相互印证，系统内、系统外调研相互补充，进一步提高调查的科学性和有效性。

1. 问卷抽样调查：统一编制并抽样调查基层单位卷 500 份和职工个人卷 5000 份，分为工会系统卷和社会卷。

（1）工会系统卷：在全市已建工会的企事业单位中，根据抽样原则抽取 400 家单位填写单位卷；在抽取到的 400 家单位中，根据抽样原则每家单位抽取 10 名，共抽取 4000 名职工填写职工卷。

（2）社会卷：委托国家统计局上海调查总队，抽取 100 家不同类型的未建会单位填写单位卷；在所抽取的 100 家单位中，根据抽样原则每家单位抽取 10 人，共抽取 1000 名职工填写职工卷。

2. 典型调查：与蹲点联系基层工作机制相结合，选择具有代表性的 1 个区、2 个街镇、7 个企事业单位进行典型调查，了解不同区域、不同所有制、不同规模、不同行业、不同类型单位的职工队伍状况，形成 10 个典型调查报告。

3. 个案访谈：与市总机关系统干部联系基层、联系职工工作相结合，由市总部室和直管单位抽调人员组成访谈组，结合课题调查工作，按照个案访谈方案要求，深入企事业单位、深入职工群众，开展交流访谈，调查了解访谈对象的工作、学习、生活和思想状况，形成调查材料，并根据材料内容，进行整理汇总，形成若干主题个案访谈录。

4. 座谈调查：召开企业经营者座谈会 2 场以上、工会干部座谈会 3 场以上、不同类型职工座谈会 5 场以上。在此基础上，各课题组根据各自调研实际需求，统筹召开本课题组座谈会，进一步调查了解职工队伍的有关情况。

5. 网络调查：探索运用新媒体社会化、信息化的调研方式，借助申工社等“网上工会”平台、东方网等社会网络平台，分阶段、分专题进行职工问卷调查，以扩大调查范畴，特别是提升对“两新组织”、新型就业职工的调研覆盖率，最大程度地确保调研对象的广泛性，提升调研的整体质量。

6. 专家咨询：召开由专家学者、有关部门等参加的若干场座谈会，征求各方面意见建议。

7. 资料分析：多方面采集资料和数据，广泛收集和利用人口普查、经济普查数据，各委办局、行业、系统的资料；查询、借鉴国内外有关资料和研究成果，进一步开阔思路，拓展调研的深度和广度。

8. 数据利用与分析：与相关科研机构合作，开展调研问卷数据录入、数据统计分析等工作。

六、时间进度

1. 2017年3月-4月，调查方案设计、论证、完善、筹备阶段。
2. 2017年5月-6月中旬，动员部署阶段。
3. 2017年6月中旬-7月底，调查实施阶段。
4. 2017年7月-9月，调查数据统计分析和总课题报告、分课题报告、职工群体专题报告、专项工作调研报告初稿撰写阶段。
5. 2017年9月-10月，总课题报告、分课题报告、职工群体专题报告、专项工作调研报告修改完成阶段。
6. 2017年11月，调查总结阶段。

七、调查要求

2017年上海职工队伍状况调查涉及面广、工作量大、要求高、时间紧，各级工会要统一思想，提高对开展这项工作重要性、必要性的认识，加强领导，周密组织，统筹安排，抓紧完成。

加强对调查的人力、财力、物力支持。要抽调理论水平较高、调研和文字能力较强、对工作认真负责的同志组成调查工作机构，明确分工，落实责任，保质保量地完成任务。要给予调查必要的财力、物力支持，对开展调查所需的费用以及设备，应予以保证。

确保调查的质量。要精心设计调查方案，采取科学的调查方法；要结合市总机关干部直接联系基层、联系职工制度，深

入基层，深入职工，掌握第一手素材；形成调查结论前，要广泛征求各方意见，借助社会研究力量，认真论证修改，力求反映的情况客观真实、得出的结论科学准确、提出的建议针对性与操作性强。

确保调查的时间进度。要树立局部服从全局的意识，统筹安排各项工作，全力以赴搞好调查工作，严格按照调查工作进度完成调查任务。

做好调查的保密工作。整个调查过程中，要加强对调查数据和资料的保密工作。

八、调查成果

1. 形成职工队伍状况调查总报告：《关于上海职工队伍发展状况的研究》。

2. 形成职工队伍状况调查 7 个分课题报告、6 个职工群体专题调查报告和 4 个专项工作调研报告。

3. 形成 10 个典型单位调查报告。

4. 形成 90 份职工个案访谈调查材料和若干专题访谈录。

5. 形成职工问卷抽样调查数据统计分析资料。

6. 编辑出版《2017 年上海职工队伍状况调查报告集》。