

信息公开属性：主动公开

上海市妇女联合会

沪妇两会〔2019〕13号

对市政协十三届二次会议第0596号提案的答复

委员：

你们提出的“关于构建生育友好型政策体系，促进妇女全面发展的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

自2015年我国实行全面二孩政策以来，全职妈妈群体的人数不断增加，比例逐渐提升，且呈年轻化、高学历化的趋势。如何满足全职妈妈的需求，提高对她们的服务水平和支持力度，值得整个社会共同关注与探讨。我会历来高度重视全体女性的全面发展，经认真研究，并综合市人力资源和社会保障局等会办单位的意见，拟从以下方面进一步加大工作力度，深入贯彻落实上海市计划生育事业发展“十三五”规划，积极助力构建生育友好型社会，不断拓展女性发挥“两个独特作用”的载体平台，切实增强妇女儿童家庭的获得感、幸福感、安全感。

一、深入调研，精准掌握需求。全职妈妈回归家庭主要是基于生育特性和母亲职责，她们为了更好地养育子女、照顾家庭从而舍弃了当前自身的职业生涯。市妇联于2018年对本市9504户家庭开展了入户调查，为精准把握托育需求提供依据。今年，市妇联将紧密结合大调研工作相关要求，进一步完善“听取收集、需求梳理、直接落实、领办解决、提案转化、反馈发布”妇女需求调研制度，牵头开展专题调查，在摸清全市不同年龄段、不同地区全职妈妈及幼儿家庭实际状况和普遍需求的基础上，为完善生育友好型公共政策提供建议对策。探索以决策咨询课题的方式，开展全职妈妈家庭养育支持政策的研究，为完善托育机制提供方向。

二、正面引导，加大宣传力度。利用三八妇女节、母亲节、儿童节、为了孩子论坛等节日节点，向全社会广泛宣传全职妈妈在照料家庭和抚育子女过程中的作用和贡献，进而增进全社会对于全职妈妈为家庭和社会所做贡献的价值认同。同时，进一步增强上海女性“两微一网”的吸引力、影响力，实现线下线上两条战线、虚拟实体两个空间同步宣传、广泛宣传、深入宣传的良好效果。凝聚专业力量打造全职妈妈心理健康辅导专项活动。在全市范围内白玉兰开心家园站点推进心理疏导公益服务项目，开设2条咨询热线（白玉兰开心家园热线64319532和唯尔福心理咨询热线54892515），由国家二级心理咨询师为全职妈妈提供专业心理咨询服务。充分发挥白玉兰开心家园心理健康讲师团作用，在全职妈妈相对集中的区域开展公益活动，结合当下全面二孩的政策专注于全职妈妈的人文关怀和心理疏导，定制符合她们需求的心理讲座课程，帮助其处理好

亲子、家庭、自身发展间的关系，以更为积极健康的心理状态面对生活。

三、联动各方，强化政策支持。联合市教委等部门，共同研究丰富科学育儿指导的内容和形式，利用信息技术和新媒体手段等方式加大科学育儿指导的覆盖率和精准度，加强科学育儿的理论研究并对此项工作做出制度性、合理性、科学性安排。开展托育从业人员的上岗培训，委托第三方进行专业评估，根据实际情况及时调整、修订、更新相关举措，推动完善现有标准。进一步做好“新增50个普惠性托育点”2019年市政府实事项目，为2-3岁儿童提供近1400个托育服务额度。制定并发布实事项目专用教材——社区托育课程方案《指导手册》《活动指引》《观察记录》。全程参与市政府《关于促进和加强本市3岁以下幼儿托育服务工作的指导意见》等托育“1+2文件”制定，切实把承接市政府实事项目过程中形成的标准、模式等转化为公共政策。联手市人力资源和社会保障局，按照《上海市人民政府关于印发〈上海市城乡居民基本养老保险办法〉的通知》（沪府发[2014]30号）、《上海市人民政府关于印发〈上海市城乡居民基本医疗保险办法〉的通知》（沪府发[2015]57号）、《上海市人力资源和社会保障局关于本市灵活就业人员参加本市城镇职工基本养老保险、医疗保险若干问题的通知》（沪人社养发[2013]22号）等文件精神，指导全职妈妈参加本市城乡居民养老和医疗保险。

四、畅通路径，助力重返职场。据调查显示，不少全职妈妈在幼儿入托入园入学后，虽有意向重返职场，但由于就业招聘年龄限制、技能断档、性别刻板印象、工作时间长、上班地点远或需要时

常出差等因素造成部分妈妈难以重新入职，被迫被动全职。市妇联下步将向有关职能部门积极建言献策，进一步完善享受政府补贴的职业培训体系，扩大受益人群，放宽限定条件，降低女性劳动力市场准入门槛。同时，呼吁全社会关注全职妈妈回归职场的难点痛点热点问题，倡导社会各方加紧开发、创设、提供灵活就业方式的工作岗位，拓展非全日制工作、非标准工时上班等就业形式，从政策、资金和技术等方面支持和鼓励全职妈妈便捷参与社会经济活动。

五、定制服务，链接社会组织。市妇联于2010年率先在全国成立首个妇联系统枢纽型、支持型社会组织——上海市女性社会组织发展中心，聘请专业人才、组建专业团队对全市女性社会组织进行服务和管理，引导促进其健康发展。自2014年起，每年争取政府财政1200万元用于“向社会力量购买妇女儿童家庭服务项目”。经过不懈努力，中心于2018年被评为5A级社会组织，现已凝聚超过2000家具有一定规模和业界口碑的社会组织开展女性服务项目，取得较好社会反响。市妇联将进一步整合社会力量，优化服务内容，拓展覆盖范围，利用大数据、云计算等现代技术搭建购买服务和公益创变客两大项目平台，以专业化、社会化、个性化的方式服务更多全职妈妈群体及其家庭。聚焦“品质化、标准化、精细化、集约化”，推进家政服务立法进程，打响“上海家庭服务”品牌。指导市家协开展家庭服务从业人员溯源管理、星级评定、技能培训，不断提高家政人员的业务水平和诚信度。多措并举助力全职妈妈减轻家庭负担，重拾职场信心，实现全面发展，畅享和谐美好幸福生活。

（此页无正文）

上海市妇女联合会

2019年4月29日

联系人姓名：凌 慧

联系电话：64330001-6217

联系地址：天平路245号

邮政编码：200030

主送单位：市人力资源社会保障局

抄送单位：市政府办公厅建议提案处、市政协提案委员会办公室

编制单位名称：市妇联办公室

2019年4月29日印发
