

# 创建“美丽街区” 提高城市精细化管理水平

## 区城管局

为深入学习贯彻党的十九大精神，认真落实市委市政府关于加强城市管理精细化工作要求，持续巩固“五违四必”整治成果，推进闵行“十三五”生态宜居现代化主城区建设，闵行区抓住城市管理和社会治理不断深化的有利契机，以“美丽街区”创建三年行动计划（2018—2020年）为抓手，着力提升城市管理精细化水平。

### 一、总体情况

截止11月30日，闵行区788条段三大类街面均已创建达标，总完成率100%；闵行区纳入“创全”整治重点范围背街小巷共329条段，已全部完成整治（完成率100%）；闵行区计划建立路管会自律组织62个，目前已建69个（完成率111%）；计划开展景观提升路口98个，已完成98个（完成率100%）。闵行区2019年市美丽街区建设项目共计6个，目前已完成6个（完成率100%）。2019年上半年，闵行区在上海市街面实效第三方测评中排名全市第一；新虹街道入选上海市“双最示范区”评选候选区域。

### 二、具体做法

1、“五级机制”助力街面创建达标。唯有强有力的机制保障，才能保证街面常态长效。闵行区在“美丽街区”建设的同时，采用“五级机制”对全区788条段街面6大类23项事项进行管控，保证街面达到“美丽街区”管控要求，目前已全部创建达标。网格投诉数据显示，2018年10月至12月，闵行区一类街面投诉共计1659件，月均553件；2019年1月至9月，一类街面投诉共计4621件，月均

513 件。2019 年月均投诉量相比去年末下降 7.2%，“五级机制”管控成效明显。

**2、硬件建设促街区面貌提升。**2019 年，在市市政市容联席办、闵行区委区政府的领导下，按照市“美丽街区”建设“做减法、全要素、一体化”的总体要求，对照“美丽街区”建设创建导则，对沪闵路高架、七宝老街、郊野公园周边等 6 条道路（区域）进行“美丽街区”整体改造提升，目前项目均已完工。其中，虹桥商务核心区结合建设项目，挖掘底下非机动车停放空间，规范了辖区非机动车停放；沪闵高架“美丽街区”项目完成后，辅以非机动车停放治理，高架沿线街面环境改善明显；七宝老街提升改造后，老街秩序井然、环境优美，店铺整齐却又不失各自特色，彰显了历史文化底蕴。在全区开展的“一景一路一区”评选中，七宝老街和虹桥商务核心区深受市民好评，被评为闵行区美丽街区“示范区域”。

**3、精益求精，力争“双最示范区”。**闵行区虹桥商务核心区在 2018 年即以“最高标准、最好水平”的要求，对虹桥商务区进行了整体环境提升，目标创建上海市“双最示范街区”。2019 年，闵行区新虹街道不断探索实践，街面“微网格”治理、实训基地精细化培训等一些列做法均为改善辖区内街面秩序提供了有力的支持。针对非机动车停放问题，新虹街道更是探索、挖潜，通过加强街面管控、挖掘商务楼宇底下停放空间、科学规划停放区域等做法，规范了核心区非机动车停放，在进博会期间，给全世界展示了一流的城市管理水平。

**4、交流、宣传营造良好创建氛围。**闵行区层面召开了工作启动会、现场会 3 次，共计 9 个街镇作工作部署、专项工作等方面的经

验交流；编发情况专报 7 期（其中区委书记批示 2 期），先后刊登 29 篇街镇创建动态信息。新虹街道微网格及非机动车停放信息被市联办《市政市容管理工作月报》第 1 期、第 5 期分别录用；综合全区创建阶段性成果，设计制作了“美丽街区”宣传画册，展示阶段性创建成效；今年 1 月至 9 月，街镇上报信息 197 篇，同比增长 27%；通过微信公众号、报刊等媒体主动宣传报道 79 篇，其中虹桥镇吴中路、浦锦街道浦康路“郁金香大道”、颛桥镇“三纵三横一景观”，以及梅陇、七宝等街镇 7 篇宣传报道受到市民群众的关注与好评。各街镇“一景一路一区”专题报道更是被闵行区门户、文明闵行微信逐一转发。

**5、专项治理攻坚克难。**一是“背街小巷”治理工作上，闵行区于 2019 年 3 月起，结合“美丽街区”创建工作，从市容环境、绿化景观、市政交通、街面秩序、规范经营、文明行为 6 个方面入手，对纳入“创全”整治重点范围的 329 条段背街小巷开展环境秩序整治工作。目前，329 条段背街小巷已于 2019 年 10 月全部完成整治（完成率 100%）。二是面对共享单车这一新生概念对街面秩序造成的负面影响，闵行区城管执法局在牵头“美丽街区”创建的同时，也积极会同非机动车行业管理部门共同约谈相关企业，力争在为市民提供出行便利的同时营造良好的街面秩序。同时，闵行区以新虹街道为标杆，规范非机动车停放，目前，南方商务区、莘庄商务区已开展试点，南方商务区成效明显。

**6、实效督查不断加强。**为了解 2018 年“美丽街区”已创建路段长效管理情况及 2019 年度创建工作实效，区联席会议分别于 5 月和 9 月联合区文明办、区绿容局、区交通委、区城管局、市场局，

对各街镇已完成建设的“美丽街区”项目、一类街面、景观路口、完成创建的二、三类街面及背街小巷进行了实效抽查，分别发现问题 49 处、89 处，问题主要集中在道路保洁、绿化养护及非机动车停放。

**7、多元助力形成合力。**区总工会在将“美丽街区”创建工作纳入到了全区立功竞赛活动中，通过授予荣誉称号、先进单位、推荐五一劳动奖等方式，进一步激励“美丽街区”创建中的先进集体和个人，立功竞赛活动已得到了各街镇积极的响应。同时，“美丽街区”创建党建联盟的纳入，有效发挥了党建引领作用，有助于进一步扩大创建集合体，促进创建工作形成更大的声势，起到良好的社会效果。

### 三、下一步工作

**1、做好背街小巷常态长效管控，助力“创全”。**进一步夯实“五级治理”机制、推动执法力量下沉、提升区域综合执法的权威性和实效性。一是充分运用区、镇两级城运系统，探索使用监控系统“机巡”手段加大街面巡查力度；二是结合“创全”进一步加大背街小巷的长效管理力度，切实提高群众感受度、满意度。

**2、做实“五级治理”机制。**软件机制是长效管理阶段的核心。在长效管控阶段，一是要完善网络：在各街镇 788 条路段已创建成功基础上，形成全区“五级治理”数据库，保证“五级治理”机制落实到人；二是要细化一个机制：进一步完善美丽街区管控标准、监督机制，充分利用好考核这一指挥棒；三是要完善一个评价：要结合创全和日常检查、督察，完善对路管会和第三方服务公司的评价机制，更有效发挥自治和共治的作用。

3、强化示范引领作用。2020年，全区将以新虹街道虹桥商务区管控标准为标杆，把“一景一路一区域”向纵深推进，推进“1+2+X”创建工程，即每个街镇（工业区）创建1个示范区，2条示范道路，若干个示范路口。有条件街镇要在全区域创建“美丽街道（镇）”，新虹街道全区域要进一步提高精细化管理水平，打造上海市“双最示范区”。

4、突出问题导向。一方面，“开展一个课题研究”：2020年，组织开展非机动车停放治理课题研究，针对不同地区、特点，找症结、找出口，会同相关部门共同改善非机动车停放秩序。另一方面，“打造示范样板”：一是探索运用信息化手段对街面管理进行实时动态监控，深入打造商务区非机动车停放试点：在莘庄商务区和南方商务区开展非机动车停放试点，并形成“可复制、可推广”经验，逐步在全区铺开；二是打造非机动车停放示范道路：通过挖掘商区内部停车区域、美化遮蔽停放区等措施，打造10条非机动车停放示范道路。