

关于优化营商环境工作推进情况的报告

闵行区发展和改革委员会

去年底，上海召开了优化营商环境推进大会，发布了《着力优化营商环境加快构建开放型经济新体制行动方案》。闵行区积极贯彻落实市委、市政府工作要求，积极开展优化营商环境工作。

一、工作举措

（一）建立推进机制。区委、区政府高度重视优化营商环境工作，建立了由区主要领导总负责、分管区领导根据分工具体负责的工作推进机制。区委书记朱芝松组织召开专题学习会，区长倪耀明牵头召开优化营商环境工作部署会，明确了优化营商环境工作的任务分工。

（二）制定行动方案。区发改委起草形成《闵行区优化营商环境构建开放型经济新体制行动方案》，制定了优化政务环境、市场环境、双创环境、开放环境、法制环境、人居环境六大方面、29项重点任务、166条改革事项。《行动方案》经区政府常务会、区委常委会审议后，由区委、区政府印发。区各责任部门根据《行动方案》，研究细化各项工作任务的目标、工作措施、进度计划，形成相关领域的具体实施方案、工作计划。

（三）积极动员推广。4月18日，区委、区政府召开优化营商环境工作动员会，对外正式发布《行动方案》。4月25

日，区政府召开优化营商环境政策通气会，下发《闵行区优化营商环境政策举措汇编》、《闵行区涉企行政审批办事指南汇编》，对闵行区优化营商环境政策进行信息发布和政策解读。8月15日，区政府召开“一网通办”工作领导小组（扩大）会议，部署了全区“一网通办”工作。9月12日，区委、区政府召开推进“一网通办”优化营商环境大会，进一步推动“一网通办”和优化营商环境工作落实。

（四）强化宣传监督。区新闻办对营商环境工作进行了密集宣传，通过电视、广播、纸媒、新媒体等方式广泛报道闵行优化营商环境工作的亮点，解读各种新出台的政策举措，提高社会和企业的知晓率。区政府督查室将落实《行动方案》列入区政府重点工作督察，根据各部门编制的工作计划，每季度跟踪改革举措的进展情况，确保各项工作有序推进。

二、工作成效

在优化营商环境工作中，结合全区大调研，闵行围绕效率优先、创新优先进行了积极探索。截至目前，优化营商环境166条改革事项均按照时间节点有序推进，部分改革事项如工业产品许可证制度改革、新办企业套餐式开业服务、纳税“一站式”服务、企业所得税汇算清缴退税无纸化、企业名称登记制度改革、探索经营范围代码化登记、银证通业务、全程电子化登记等已提前完成全年目标。2018年，联合国工发组织发布的闵行区营商环境报告显示，闵行营商环境达到发达经济体水平。

1、“一网通办”成效显著。全面推进“一网通办”，涉企审批事项100%具备“只跑一次、一次办成”能力。区统一受理平台已实现与市电子证照库对接，完成区行政服务中心及分中心全部服务事项的实体大厅与网上预约办事一体化联动，实现网上预约1747件。个人社区事务事项100%实现“全市通办”，受理时间实现了全年无休。

2、开办企业更加便利。闵行对部分场地设施相对简单、风险较低的食品销售和餐饮服务类许可项目开创性试行“告知承诺制”，基本做到当天申请，当天核准发证（原本法定审批时限20个工作日）；积极扶持新产业新业态新模式，“马桥豆腐干”拿到全市第一张食品生产加工小作坊准许生产证、上海首家“共享厨房”吉刻联盟获“专业网络订餐”食品经营许可证在七宝凯德购物广场试营业。

3、政务服务加速优化。闵行推进涉企审批事项向区行政服务中心和虹桥、紫竹、浦江三个分中心集中，推进区级事权下放和自然人事项向14个街镇社区事务受理服务中心集中，形成全区“1+3+14”政务服务体系新架构，极大的提升了辖区内企业和群众的办事感受度；在“1+3+14”的基础上，区市场监管局还组建移动窗口，形成“1+3+14+X”窗口模式，对区政府重大项目、大型综合商业体、创新型基地等重点领域重点企业提供上门服务。

4、行政审批制度改革深入推进。闵行在浦东“证照分离”改革之后，率先推进“证照分离”改革，形成具有闵行特色的

“1个总体方案+19个部门具体工作方案+23个配套实施文件”的“证照分离”个性化改革模式；在全市率先设立涉及工程建设的电力、供水、燃气等社会服务涉企专窗和交警、消防、海关窗口；锦江城地块存量工业用地改扩建项目成为全市社会投资项目改革后的首个项目信息报送；区税务分局办理了上海首笔全国通办业务“开具税收完税证明”。

5、企业感受度进一步加强。出台促进民营经济健康发展的实施意见，推出融资纾困举措、落实降本增效措施、增强企业核心竞争力、打造宜居宜业宜商环境等方面的29条改革举措。建立涉企部门和专家组成的服务团队，开展送政策上门活动，聚焦融资、人才、产业科技、财税、规划土地等五大领域的政策，为全区企业提供政策宣讲，提高企业对涉企政策的知晓度。

6、“闵行模式”不断涌现。闵行根据辖区企业的特点与需求自行探索开展了许多的改革举措，如区司法局建立了全市首个汽车消费纠纷调处联动协作机制、区招商服务中心出台了“区领导联系重点招商项目工作机制”和“一项目一档案一小组”的招商工作制度、莘庄海关制定了海关属地纳税人管理制度、开发区海关开展了加工贸易“单耗自核”改革、闵行检验检疫局实行了国际航运船舶检疫监管新模式，这些都是先行先试的“闵行模式”。